

KU.FR.11

25.09.2018

Revizyon No

Revizyon tarihi

1/2

Proses Tipi: Ana Proses x Proses Alt Proses

Prosesin Adı: Yaşam Sonu Hizmetler Prosesi

Proses Sorumlusu:

Proses Amacı: hastanın hekim tarafından yasal olarak onaylanan ölüm raporundan sonra hastanın vücudunda yapılacak işlemleri gerçekleştirerek ölünün morga naklini sağlamak, yasal işlemleri tamamlamak, cenaze hazırlığı, morg kullanımı ve temizliği için güvenli bir yöntem belirlemektir. Cenaze ve yakınına saygı ve özen çerçevesinde nitelikli hizmet sunmak.

Proses Hedefi: Herhangi bir sorun yaşanmadan cenazeyi teslim etmek.

Proses Girdileri:

Ex olan hasta
Ampütasyon uzuvları

Proses Çıktıları:

Yakınına teslim edilen cenaze
Teslim edilen uzuvlar
Ölüm Belgesi
Ölüm Tutanağı
Cenazeye ait protez ve eşyaları
Düşük Materyali

Kaynaklar: İnsan, ÖBS, bilgisayar, HBYS, yönetmelik ve kanunlar

Proses Faaliyeti: Hekim tarafından ex tanısı konulan hastanın yakınlarına hekim tarafından bilgi verilir. **Yaşam Sonu Hizmetler Prosedürü** uygulanır. Hekim tarafından ölüm tutanağı ve ölüm belgesi hazırlanır, ex olan hastanın kimliği ile birlikte hasta yakınına teslim edilir. Evraklar gece nöbetçi memura, gündüz morg hizmetlerine teslim edilerek bildirim yapılır.

Morg defterine kayıtları tutulur. İşlemleri tamamlanan cenaze ve uzuvlar imza karşılığı teslim edilir.

Kontrol Kriterleri:

Hastanın ex olması
Kayıtlar(EKG, İmzalar, Hasta dosyası)
Enfeksiyon Kriterleri
Ex kartı
Morg sıcaklık takibi
Morg temizlik kontrol

Performans(Gösterge) Kriterleri:

Hastanede ex olan hasta sayısı
Ex olan adli vaka sayısı
Teslim edilen uzuv sayısı
Teslim edilen Fetus Sayısı

Referans Dokümanlar:

ÖBS Genelgesi, yasalar ve kanunlar, ilgili prosedür ve talimatlar

Hazırlayan

Onaylayan
Başhekim