

MANİSA CELAL BAYA ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ SÜREÇLERİ

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ISO 9001:2015 KYS standart şartlarına uygun olarak, ihtiyaç duyulan süreçler ve bu süreçlerin kendi içlerinde ve birbirleriyle etkileşimleri belirlenerek Kalite Yönetim Sistemini kurmuştur. Kurulan bu Kalite Yönetim Sistemi Enstitüde uygulanmakta, devamlılığı sağlanmakta ve sürekli iyileştirmek için çalışmalar yapılmaktadır.

Öğrencilerle ilgili tüm işlemlere (kayıtan mezuniyete kadar olan tüm işlemler) yönelik faaliyetler Yükseköğretim Kurulu ve Manisa Celal Bayar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğine kapsamında yürütülmekte olup, ilgili mevzuatlar Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonunda tanımlanmıştır.

Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması için;

- Kalite Yönetim Sisteminin ihtiyaç duyduğu süreçler, iş akışları, formlar ve görev tanımları belirlenmiştir.
- Süreçlerin akışı, birbiriyle ilişkileri ve operasyonların etkinlikleri belirlenmiştir.
- Süreçlerin çalıştırılması ve izlenmesini desteklemek için gereken kaynak ve bilgi sağlanmıştır.
- Süreçler izlenmekte, uygulanabildiğinde ölçülmekte ve analiz edilmekte, sürekli iyileştirme için faaliyetler gerçekleştirilmektedir.
- Planlanan sonuçlara ulaşılması için süreç hedefleri ve bağlantılı kalite hedefleri bazında sürekli olarak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.
- Süreçlere ait risk ve fırsatlar belirlenmiştir.
- Kalite Yönetim Sistemi ve süreçler sürekli iyileştirilmektedir.

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde gerçekleştirilen eğitim-öğretim hizmet faaliyetlerinin koordinasyonuna ilişkin süreçler,

SRC-001 Yönetim Süreci,
SRC-002 Öğrenci İşleri Süreci
SRC-003 Eğitim-Öğretim Süreci

Olarak tanımlanmıştır.

Kalite Yönetim Sisteminde tanımlanan süreçler üzerinde, süreçlerle ilgili girdiler, çıktılar faaliyetler, faaliyet sorumluları, kullanılan dokümanlar ve en sonunda da süreç içerisindeki işlem basamaklarının bir birleriyle etkileşimleri tanımlanmıştır