

	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ	Doküman Kodu	PR-006
		Yayınlanma Tarihi	27.01.2017
		Revizyon No/Tarih	2/26.10.2023
	Öğrenci ve Öğretim Üyesi Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü	Sayfa	1/2

1. AMAÇ

MCBÜ LEE'de eğitim gören veya mezun öğrencilerin eğitim-öğretim hizmet faaliyetlerinden ve personelden memnuniyetlerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda uygulanacak yöntem, esas ve sorumlulukların belirlenmesidir. Bu prosedür kapsamında ayrıca, Öğretim Üyelerinin Enstitü faaliyetlerinden memnuniyetinin belirlenmesi aşamasında gerçekleştirilen faaliyetleri de içerir.

2. KAPSAM

MCBÜ LEE'nin tüm alt birimlerini kapsar.

3. TANIMLAR

Anket: Öğrencilerin memnuniyet düzeylerini, akademik personel ve derslerle ilgili taleplerini belirtebileceği, Öğretim Üyelerinin Enstitüden aldığı hizmetlerden memnuniyet düzeyini ölçen çeşitli sorulardan oluşan formlardır.

4. SORUMLULAR

Bu prosedürün hazırlanmasından ve yönetiminden Yönetim Temsilcisi sorumludur.

5. UYGULAMA

5.1. Memnuniyet Ölçümü

5.1.1. Anketler

5.1.1.1 Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri

Öğrencilerin memnuniyet düzeyini belirlemek için tüm akademik birimlerde anketler uygulanır. Anket çalışması dönem sonlarında ilgili Anabilim Dalı Başkanlığının Lisansüstü Eğitim Komisyonu tarafından lisansüstü öğrencilere uygulanır. Anketler tamamlandıktan sonra üst yazı ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne değerlendirilmek üzere iletilir. 5 üzerinden puanlama yapılır. Ortalama puanı üç'ün altında olan kriterler için gerekli aksiyon kararları alınır. Faaliyetler İA-034 Lisansüstü Ders Memnuniyet Anketi İş Akışı 'na göre yürütülür. Aksiyonlar kapsamında yapılacak olan uygulamalarda İA-025 Düzeltici Faaliyetler İş Akışı geçerlidir.

5.1.1.2. Mezun ve Öğrenci ile Öğretim Üyesi Memnuniyet Değerlendirme Anketleri

İA-031 Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme İş Akışı takip edilerek gerçekleştirilir. Mezun ve Öğrencilere uygulanan anket (Bkz: FR-081 Öğrenci/Mezun Memnuniyeti Değerlendirme Anketi) ve Öğretim Elemanlarına uygulanan anket (Bkz: FR-080 Öğretim Üyesi Memnuniyeti Değerlendirme Anketi) elektronik ortamda uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına göre uygulanacak aksiyonlarda İA-025 Düzeltici Faaliyetler İş Akışı geçerlidir.

	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ	Doküman Kodu	PR-006
		Yayınlanma Tarihi	27.01.2017
		Revizyon No/Tarih	2/26.10.2023
	Öğrenci ve Öğretim Üyesi Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü	Sayfa	2/2

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

6.1 Dış Kaynaklı Doküman

- DKD-003 ISO 9001:2015 Standardı

6.2. İç Kaynaklı Doküman

- İA-025 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler İş Akışı
- İA-034 Lisansüstü Ders Memnuniyet Anketi İş Akışı
- FR-080 Öğretim Üyesi Memnuniyeti Değerlendirme Anketi
- FR-081 Öğrenci/Mezun Memnuniyeti Değerlendirme Anketi