



MANİSA
CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

***UYGULAMALI ARAŞTIRMA
KILAVUZU***

SHF 3101 *Uygulamalı Araştırma I*

SHF 3106 *Uygulamalı Araştırma II*

Eylül 2021
MANİSA

İçindekiler

I. GİRİŞ.....	3
II. ARAŞTIRMA UYGULAMASININ TEMEL AMAÇLARI	4
III. ARAŞTIRMA UYGULAMASI SÜRECİ.....	4
SHF 3101 UYGULAMALI ARAŞTIRMA I DERSİ	4
<i>GİRİŞ (Bölüm I)</i>	<i>5</i>
Araştırmanın Problemi	5
Araştırmanın Amacı	5
Araştırmanın Önemi	6
Araştırmanın Sayıltıları (Varsayımları).....	6
Araştırmanın Sınırlılıkları	7
Tanımlar	7
<i>YÖNTEM (Bölüm II)</i>	<i>7</i>
Araştırmanın Modeli	7
Evren ve Örneklem.....	7
Veriler ve Toplanması.....	8
Verilerin Çözümü ve Yorumlanması	8
Süre ve Olanaklar	8
Kaynakça	8
SHF 3106 UYGULAMALI ARAŞTIRMA II DERSİ.....	9
<i>Veriler ve Toplanması</i>	<i>9</i>
<i>Verilerin Çözümü ve Yorumlanması:</i>	<i>9</i>
<i>Bulgular ve Yorum</i>	<i>9</i>
<i>Sonuç</i>	<i>9</i>
<i>Araştırma Raporunun Hazırlanması</i>	<i>10</i>
IV. ARAŞTIRMA RAPORU.....	10
ARAŞTIRMA RAPORU BAŞLIKLARI	11
KAYNAKÇA GÖSTERİM ÖRNEKLERİ	12
<i>Metin içi atıf örnekleri:</i>	<i>12</i>
<i>Kaynakça gösterimi:</i>	<i>14</i>
V. ARAŞTIRMA RAPORUNUN TESLİMİ VE ARŞİVLENMESİ.....	15

EKLER.....	16
EK 1. ZAMAN ÇİZELGESİ	16
EK 2. ZAMAN ÇİZELGESİ	17
EK 3. DIŞ KAPAK DÜZENİ	18
EK 4. İÇ KAPAK DÜZENİ.....	19
EK 5. SAYFA DÜZENİ	20
EK 6. BEYAN ÖRNEĞİ	21
EK 7. TEŞEKKÜR ÖRNEĞİ	22
EK 8. İÇİNDEKİLER ÖRNEĞİ.....	23
EK 9. TABLOLAR DİZİNİ ÖRNEĞİ.....	25
EK 10. ŞEKİLLER DİZİNİ ÖRNEĞİ	26
EK 11. KISALTMALAR ÖRNEĞİ	27
EK 12. KAYNAKÇA ÖRNEĞİ	28

I. GİRİŞ

Sosyal hizmet kişi, grup, aile, örgüt ve toplumlara psiko-sosyal işlevselliklerini geliştirme, refahlarını ve yaşam kalitelerini artırma yönünde yardımcı olmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda birey-çevre etkileşimi üzerinde önemle duran sosyal hizmet, insanı bio-psiko-sosyal bir bütün olarak ele alır. Sosyal hizmet bir meslek ve disiplin olarak, bireyin ya da toplumun kendi kendine yardım etme gücünü arttırarak sosyal işlevselliğin ve toplumsal refahın yükseltilmesi misyonuna sahiptir. Bu işlevini, sahip olduğu değerler çerçevesinde kendine özgü yöntem ve tekniklerle gerçekleştirir. Sosyal hizmeti bir meslek ve disiplin yapan temel unsurların başında bilimsel bilgi ve değer sistemi gelmektedir. Bu anlamda bilgi edinme ve onu etkin bir şekilde kullanabilme niteliği sosyal hizmet uzmanları için mesleklerini en iyi şekilde yapabilme ve müracaatçı sistemlerine karşı etik sorumluluklarını yerine getirebilmek bakımından büyük önem taşımaktadır.

Sosyal hizmetin bilgi temelini farklı disiplinlerden aldığı ve uygulamadan elde ettiğı bilgiler oluşturur. Uygulamada, bilgi elde etmenin farklı yolları bulunmakla birlikte, en temel yollardan biri bilimsel araştırma yapmaktır. Sosyal hizmet uzmanları uygulamada çok çeşitli nedenlerle bilimsel araştırma yapma ihtiyacı hissedebilirler. Bilimsel araştırma yapma ihtiyacını doğuran nedenler arasında, sosyal sorunların nedenleri anlamak, müracaatçı sistemini tanımak, ihtiyaç belirlemek, yeni bir hizmet başlatmak, var olan hizmet programlarını değerlendirmek, mesleki müdahalenin başarısı ve bu durumu etkileyen faktörleri belirlemek sayılabilir. Tüm bunların yanında sosyal hizmet uzmanları için bilimsel araştırma yapmak sadece uygulamada karşılarına çıkan sorunları çözmede kullandıkları bir araç değil aynı zamanda etik bir sorumluluktur. Sosyal hizmet uzmanlarının müracaatçıları için mümkün olan en iyi hizmeti sağlama sorumluluğu vardır. Bu bağlamda, SHU'ları araştırma uygulaması konusunda kendilerini, öğrencilerini ve iş arkadaşlarını eğitmeli, politikaları, program uygulamalarını ve yaptıkları müdahaleleri izlemeli, değerlendirmeli ve sosyal hizmet bilgisinin gelişmesi için araştırma yapmalıdır.

Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin SHF 2105: Sosyal Hizmet Araştırması I, SHF 2104: Sosyal Hizmet Araştırması II derslerinde araştırma yöntem ve teknikleri açısından kazandıkları bilgi, beceri ve değer kümesini uygulamaya aktararak sosyal hizmet uygulamalarıyla ilgili bilimsel bilgi eksikliğini gidermek üzere bir sosyal hizmet araştırması planlamaları ve yapmaları beklenir.

II. ARAŞTIRMA UYGULAMASININ TEMEL AMAÇLARI

Bölüm müfredatında teorik eğitimin yanı sıra uygulamalı derslere de büyük ağırlık verilmektedir. Araştırma Uygulaması dersleri de (SHF 3101 ve SHF 3106) ders programında yer alan uygulamalı derslerin önemli bir bölümünü oluşturmaktadır. Uygulamalı Araştırma dersleri sonucunda öğrenciler;

- Sosyal hizmet araştırması sürecini başından sonuna kadar öğreneceklerdir.
- Sosyal hizmete ilişkin bir sorun alanında bilimsel araştırma sürecini planlama ve hazırladıkları planı uygulamaya aktarma becerisi kazanacaklardır.
- Araştırma yapma konusunda bilimsel etik doğrultusunda davranış geliştireceklerdir.
- Sosyal Hizmet Araştırması dersinde öğrendikleri bilimsel literatürü kritik ederek okuma ve inceleme bilgisini uygulamaya aktarma becerisi kazanacaklardır.
- Veri toplama teknikleri hakkında bilgi edinecek ve uygun tekniği kullanma becerisi geliştireceklerdir.
- Toplanan verileri işleme ve çözümleme becerisini kazanacaklardır.
- Bulguları değerlendirme ve yorumlama becerileri kazanacaklardır.
- Araştırma raporu yazma konusunda bilgi ve becerilerini geliştirebileceklerdir.

III. ARAŞTIRMA UYGULAMASI SÜRECİ

Uygulamalı Araştırma dersi kapsamında çalışılacak araştırma konusu, Araştırma Uygulaması Yönergesinde de belirtildiği gibi, öğrencilerin katılımı ve eğitsel danışmanın yönlendirmesi sonucu belirlenir.

Aşağıda SHF 3101 Uygulamalı Araştırma I ve SHF 3106 Uygulamalı Araştırma II dersleri çerçevesinde öğrencilerin gerçekleştirmesi gerekenler belirtilmektedir.

SHF 3101 Uygulamalı Araştırma I Dersi

SHF 3101 Uygulamalı Araştırma I dersinde öğrencilerden araştırma önerisini ve veri toplama aracını hazırlamaları beklenir.

Araştırma önerisi, seçilen konuya ilişkin literatür taramasını, araştırma probleminin ve araştırma yönteminin ne olacağını gösteren bir ön çalışmadır.

Öğrenciden, SHF 3101 Uygulamalı Araştırma I dersinde, gerçekleştirdiği literatür çalışmasına dayalı olarak hazırladığı araştırmanın amaçlarını ölçecek bir veri toplama aracını hazırlaması

(anket, görüşme formu ya da ölçek) ve koşullar uygun olduğu takdirde veri toplama aracının alanda işleyip işlemediğini kontrol etmek üzere ön denemesini yapması beklenir.

Aşağıda, araştırma önerisinde bulunması gereken ana başlıklara ve bu ana başlıkların nasıl hazırlanacağına ilişkin kısa açıklamalara yer verilmiştir:

GİRİŞ (Bölüm I)

Bu bölümde araştırma konusunun dünyadaki ve ülkemizdeki durumu titiz bir biçimde incelenmiş literatür bilgisi ışığında ortaya konur.

Araştırmanın Problemi

Tüm bilimsel araştırmalar bir problem ile başlar. Problem, bireyi, fiziksel ya da düşünsel yönden rahatsız eden, kararsızlık ve bir'den çok çözüm yolu olasılığı görülen durumdur. Öğrencinin araştırma problemi olarak sosyal hizmet disiplini ve mesleği ile doğrudan ilişkili konuları seçmesi gerekmektedir. Araştırmanın problemi seçilirken, bilim dalı için önemli bir soruya cevap vermesi, yenilik getirmesi, ilgi çekici olması, çözülebilir olması, elde edilecek sonuçların yararları, çalışma süresi ve olası riskler göz önünde tutulmalıdır. Araştırma problemleri üç aşamalı bir yaklaşımla tanımlanır. Birinci aşamada genel problem alanı, belli bir sistem bütünlüğü içinde ele alınarak, dilimlenir ve her biri genel çizgilerle ve birbirleriyle olan ilişkileri açısından tanıtılır (Bütünleştirme aşaması). İkinci aşamada, araştırılmak istenen problem dilimi, bütün içindeki yerinden alınarak tanıtılır. (Sınırlandırma aşaması). Sınırlandırılmış problem alanı ayrıntılı olarak açıklanır (Tanımlama aşaması). Araştırma probleminin tanımlanmasında ilgili literatürün tanımlanması son derece önemlidir.

Örneğin, bir araştırmanın problemi “Yetiştirme Yurdunda Kalan Gençlerin Okul Başarıları” olabilir.

Araştırmanın Amacı

Araştırmanın amacı, iyi tanımlanmış bir problem içinde bulunmasına rağmen ayrıca ve açık olarak belirlemede yarar vardır. Araştırmanın amaçları, ne, nasıl ve niçin gibi sorulara verilen cevaplardan oluşur. Araştırmada amaçlar soru cümleleri ya da denenceler (hipotezler) şeklinde ifade edilir. Denence, en az iki değişken arasındaki ilişkiyi kuvvetli olasılıklarla önceden kestiren, gözlemlere yön vermek ve verileri yorumlamak için kurulan ilişkisel yargıdır.

Örneğin, yukarıdaki araştırmanın genel amacı “Manisa’daki Yetiştirme Yurtlarında Kalan Gençlerinin Okul Başarılarını Etkileyen Faktörleri Belirlemek” olabilir.

Yukarıdaki genel amaca paralel olarak aşağıda örnek olarak verilen denenceler ile ayrıntılı amaçlar ifade edilebilir:

- Aile üyeleri tarafından düzenli olarak ziyaret edilen yetiştirme yurt gençlerinin okul başarısı, düzenli olarak ziyaret edilmeyen yetiştirme yurt gençlerine göre daha yüksektir.
- Yurtta kalan arkadaşları ile ilişkileri olumlu olan yetiştirme yurt gençlerinin okul başarısı, yurtta kalan arkadaşları ile ilişkileri olumlu olmayan yetiştirme yurt gençlerinin okul başarısına göre daha yüksektir.

Öğrenci, denenceleri oluştururken bağımlı, bağımsız ve kontrol değişkenlerinin neler olduğunu bilmelidir. Bağımlı değişken açıklanan değişken (sonuç), bağımsız değişken bağımlı değişken üzerindeki etkisi öğrenilmek istenen uyarıcı değişken, kontrol değişkenleri ise ele alınan bağımsız değişkenlerin dışında, fakat bağımsız değişkenler gibi, bağımlı değişkeni şu veya bu biçimde etkileme olasılığı kuvvetli olan “şaşırtıcı” değişkenlerdir.

Yukarıdaki örnek denencelerde, yetiştirme yurt gençlerinin okul başarısı bağımlı değişken, yetiştirme yurt gençlerinin aile üyeleri tarafından düzenli olarak ziyaret edilme durumu ile yurtta kalan arkadaşları ile ilişkilerinin niteliği değişkenleri ise bağımsız değişkenlerdir. Yine bu araştırmanın literatür çalışması sonucunda, okul başarısını etkileyen bir faktör olarak öğretmen tutumu önemli bir faktör olarak ortaya çıkmış olsun. Bu çerçevede, okul başarılarını karşılaştıracığımız yetiştirme yurt gençlerini aynı sınıfta okuyan gençlerden seçmek kontrol değişkeni uygulamak olarak ele alınabilir.

Araştırmanın Önemi

Bu bölümde, araştırma sonuçlarının nasıl ve kimler tarafından kullanılacağı ve araştırmadan beklenen yararlar ifade edilir.

Örneğin; yukarıdaki araştırma sonucunda elde edilecek bulgular ile yetiştirme yurt gençlerinin okul başarılarını artırmaya yönelik mesleki programlarının etkililiğinin artırılması bu araştırmanın önemi başlığı altında yer alabilir.

Araştırmanın Sayıltıları (Varsayımları)

Sayıltı, “deneyle kanıtlanmamış olmakla birlikte kanıtlanabileceği umulan, kuramsal düşünüş” ya da “varmış ve gerçekmiş gibi kabul edilerek bir şeyde dayanak olarak kullanılan” ilke olarak tanımlanabilir. Denence (hipotez) denenen yargı, varsayım ya da diğer adı ile sayıltı ise denenmeyen bir yargıdır.

Araştırmanın Sınırlılıkları

Araştırmacının yapmak istediği fakat çeşitli nedenlerle vazgeçmek zorunda kaldığı şeyler araştırmanın sınırlılıklarıdır. Sınırlılıklar, araştırma problemi olarak seçilen konudan, araştırma amaçlarından, pratik zorunluluklardan, araştırmacının bilgi ve olanaklarının sınırlılığından kaynaklanabilir.

Örneğin, ele alınan araştırmada, verileri sadece Manisa ilinde yer alan yetiştirme yurtlarında kalan gençlerden toplamak bir sınırlılık olarak ele alınabilir.

Tanımlar

Araştırmacı, araştırmasında kullandığı kavramları okuyucuya doğru bir biçimde anlatabilmek için ayrıca bir yorumu gerektirmeyecek tarzda işlevsel olarak tanımlamalıdır. Araştırmalarda tanımlar, kavramsal ve işlevsel tanım olmak üzere iki biçimde ele alınır.

Yukarıdaki araştırmada okul başarısı kavramı nasıl ele alınmaktadır? Sınıf geçmek mi, not ortalamaları ile mi yoksa başka bir ölçüt mü kullanılmaktadır? Araştırmanın tanımlar bölümünde okul başarısının bu araştırmaya özel tanımı işlevsel olarak yapılmalıdır.

Okul başarısı kavramı ile ilgili literatür ve Türkiye okul sistemi irdelendikten sonra bu tanım araştırmacı tarafından yapılmalıdır.

YÖNTEM (Bölüm II)

Bu bölümde,

Araştırmanın Modeli

Araştırma modeli “araştırma amacına uygun ve ekonomik olarak, verilerin toplanması ve çözümlenebilmesi için gerekli koşulların düzenlenmesi”dir. Araştırma modelleri, temelde, tarama ve deneme modelleri olmak üzere ikiye ayrılır.

Manisa’daki yetiştirme yurtlarında kalan gençlerinin okul başarılarını etkileyen faktörleri belirlemek amaçlı araştırmanın modeli, genel tarama modelleri içinde yer alan “ilişkisel tarama modeli olarak” planlanabilir. Bu model iki ve daha çok sayıdaki değişken arasında birlikte değişim varlığını ve/veya derecesini belirlemeyi amaçlar.

Evren ve Örneklem

Araştırmanın genellenmek istediği elemanlar topluluğu evrendir. Araştırma sonuçlarının genellenebilirliğini artırmak önemlidir. Bununla birlikte, sayıca büyük bir evrene ulaşmak hiç kolay değildir.

Araştırmacı, araştırmasına özgü olarak evreni, belirli özelliklere göre sınıflandırıp tanımlar. İşte, belli bir evrenden, belli kurallara göre seçilmiş ve seçildiği evreni temsil yeterliği olduğu kabul edilen küçük kümeye “örneklem” denir.

“Manisa’daki Yetiştirme Yurtlarında Kalan Gençlerinin Okul Başarılarını Etkileyen Faktörler” isimli araştırmada, genel evren tüm Türkiye’de Yetiştirme Yurtlarında Kalan Gençler iken çalışma evrenini Manisa’da Yetiştirme Yurtlarında Kalan Gençler oluşturmaktadır. Tam sayım yapılarak Manisaa’da Yetiştirme Yurtlarında Kalan Gençlerin tümüne ulaşılabacaktır.

Evrenden örneklem alma işleminde çeşitli formüller ve istatistik bilgisi gerekli olabilir.

Veriler ve Toplanması

Araştırma amaçlarının gerçekleştirilmesi için amaç bölümünde yer alan denence ya da soru cümlelerini sınavacak verilerin toplanması gerekmektedir. Bu bölümde, verilerin nasıl toplanacağı ayrıntılı olarak ifade edilir. Ölçülecek kavramların ölçülme düzeylerinin belirlenmesi kullanılacak istatistiki teknikleri belirlemek bakımından önemlidir. Görüşme, yazışma, gözlem ya da belgesel tarama yolu ile veri kaynaklarından veriler toplanır. Verileri toplamadan önce veri toplama aracının ön-denemesinin yapılması, veri toplama aracının geçerliğini denemek bakımından önem taşımaktadır.

Örneğin; anılan araştırmada veriler, yetiştirme yurt gençlerinden yazışma (anket) tekniği kullanılarak toplanabilir.

Verilerin Çözümü ve Yorumlanması

Toplanan verilerin araştırma probleminin çözümüne katkı verecek biçimde işlenmesi ve çözümlenmesi gerekmektedir. En başta araştırma planlanırken hangi tür verilerin toplanacağı (olgusal ya da yargısal), bu verilerin hangi istatistiksel teknikler kullanılarak işlenip çözümleneceği bilinmelidir.

Süre ve Olanaklar

Araştırmanın hangi kaynaklarla ve ne sürede gerçekleştirildiği belirtilmelidir.

Kaynakça

Öğrenci yararlandığı kaynakları kaynak gösterme kurallarına uygun olarak araştırma önerisinde göstermelidir. Araştırma raporunda kullanılacak alıntılar ve kaynak gösterme kuralları bakımından APA V ya da APA VI kaynakça gösterim biçimlerinden bir tanesi kullanılacaktır. Bu konuda “Kaynakça Gösterim Örnekleri” başlığı altında sunulan örnekler

faydalı olabilir. Daha ayrıntılı bilgi için “Başkent Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eleştirel – Yaratıcı Düşünme ve Davranış Araştırmaları Laboratuvarı” tarafından yayınlanan “Akademik Yazım Kuralları Kitapçığı” incelenebilir.

SHF 3106 Uygulamalı Araştırma II dersi

SHF 3106 Uygulamalı Araştırma II dersinde ise öğrenciden hazırladığı veri toplama aracını kullanarak verileri toplaması, verileri işleme ve çözümleme işlemini tamamlaması, bulgular ve yorum bölümünü hazırlayarak araştırma raporunu hazırlaması beklenir. SHF 3106 Uygulamalı Araştırma II dersinde öğrenciler tarafından gerçekleştirilecek olan faaliyetler sınıflandırılarak açıklanacak olursa:

Veriler ve Toplanması

Bu bölümde, araştırmacının veri toplama sürecini ayrıntılı olarak okuyucuya tanıtması beklenir. Veri toplama sürecinde ne gibi zorluklar ile karşılaşmış, ne gibi çözümler gündeme gelmiştir?

Verilerin Çözümü ve Yorumlanması:

Toplanmış olan veriler amaca uygunluk, eksiklik, tutarsızlık bakımlarından denetlenir. Veriler, öğrenciler tarafından uygun bir istatistik programına aktararak işlenir ve çözümlenir. Bu noktada, değişkenlerin ölçülme düzeyleri dikkate alınır. Betimleyici veya kanıtlayıcı istatistikler kullanılarak basit ve çapraz çizelgeler kullanılarak bulgular oluşturulur.

Bulgular ve Yorum

Bulgu verilerin, işlenmesi, çözümlenmesi ve yorumlanması ile elde edilen bilgidir. Problemin çözümünde etkili olacak bulgular rapor hazırlama kurallarına uygun olarak okuyucuya sunulmalıdır. Tablolar oluşturulurken öncelikle araştırma grubunu tanıtan “Tanıtıcı Bulgular” bölümüne yer verilir.

Yorum, araştırma bulgularına verilen anlamdır. Bulgular tek başına problemin çözümünde kullanılamaz. Yorum yapabilmek için araştırma konusunda yapılmış daha önceki kuramsal ve ampirik çalışmaların derinliğine bilinmesi önemlidir. Araştırmanın giriş bölümünde yer alan literatür taraması ışığında bulgular kendi içinde ve diğer araştırma bulguları ile birlikte ele alınarak yorumlanır.

Sonuç

Sonuç bölümünde, araştırmacı gerçekleştirdiği araştırma yolu ile elde ettiği yeni bilgileri okuyucusu ile paylaşır. Öneriler bölümünde ise, araştırmacı problemin çözümünü sağlamak için uygulamaya ilişkin öne sürdüğü değişimleri ve probleme ilişkin olarak yapılması gereken yeni araştırma önerilerini iletir. Öneriler araştırmacı tarafından geliştirildiği için kişiseldir.

Araştırma Raporunun Hazırlanması

Rapor yazma kurallarına ve araştırma raporunun bölümlerine uygun olarak araştırma raporu hazırlanır. Çalışma tamamlandıktan sonra yazılacak olan araştırma raporunda bilimsel bir dil kullanılmalıdır. Araştırma raporunda kullanılacak alıntılar ve kaynak gösterme kuralları bakımından “kaynakça gösterim örnekleri” başlığı altına bakılabilir. Daha ayrıntılı bilgi için “Başkent Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eleştirel – Yaratıcı Düşünme ve Davranış Araştırmaları Laboratuvarı” tarafından yayınlanan “Akademik Yazım Kuralları Kitapçığı” incelenebilir. Anılan kitapçıkta metin içinde kaynak gösterme, metin içinde alıntı yapma, kaynakçada kaynak belirtme konuları örnekleri ile yer almaktadır. Kitapçığa, (<http://www.elyadal.org>) adresinden erişilebilir.

IV. ARAŞTIRMA RAPORU

Araştırma raporu yazılırken aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir:

- Araştırmada yalın bir dil ve anlatım tarzının benimsenmesi önemlidir.
- Sayfada soldan ve üstten dört (4) cm, sağdan ve alttan iki buçuk (2,5) cm aralık kullanılacaktır. Her sayfanın tek yüzüne baskı alınır. Sayfa numarası sağ üst köşede yer alır. Dış kapak, boş sayfa ve iç kapakta sayfa numarası yer almaz. Girişe kadar küçük Romen rakamıyla numaralandırma yapılır. Giriş ile birlikte tezin ekleri dahil son sayfasına kadar Arabi rakam sistemi ile birden başlayarak numaralandırma yapılır. (Bakınız Ek 5).
- Paragraf başları girintili olacaktır. Paragraflar arasındaki boşluk 12 nk olarak belirlenecektir.
- Metin gövdesi için yazı tipi Times New Roman, yazı boyutu 12 punto, iki yana yaslı, satır aralığı 1,5 olarak belirlenmelidir.
- Metin içerisinde tablo, şekil veya resimler kullanılabilir. Tablolar ve açıklama dipnotu için yazı boyutu Times New Roman 10 punto olacak şekilde tercih edilmelidir.
- Başlıklar başlık düzeylerine göre numaralandırılmalıdır.
- Birinci Düzey başlıklar Times New Roman 14 punto, kalın ve ortalı olmalıdır. Tüm harfleri büyük yazılmalıdır.
- İkinci Düzey başlıklar Times New Roman 12 punto, kalın ve iki yana yaslı olmalıdır. Tüm harfler büyük yazılmalıdır.
- Üçüncü Düzey başlıklar Times New Roman 12 punto, kalın ve iki yana yaslı olmalıdır. Her kelimenin ilk harfi büyük yazılmalıdır.

- Dördüncü düzey başlıklar 12 punto, kalın ve iki yana yaslı olmalıdır. Cümlelerin ilk harfi büyük, diğer bütün harfler küçük olmalıdır. Beşinci ve altıncı düzey başlıklar var ise dördüncü düzey başlık gibi yazılmalı, italik ve soldan daha fazla girintili olmalıdır.
- Araştırma raporunun teslim edilmesinin ardından benzerlik oranları, İthenticate veya Turnitin yazılımları üzerinden kontrol edilecektir. Bu noktada benzerlik oranlarının %20'yi aşmaması gerekmektedir. Bu hususta, alınan kaynaklara ilişkin atıf gösterilmesi, kopyala yapıştır gibi etik olmayan yaklaşımlardan uzak durulması önemlidir.

Araştırma Raporu Başlıkları

Araştırma raporu hazırlandığında aşağıdaki sayfa ve başlıkları içermelidir.

DIŞ KAPAK (Bakınız Ek 3)

BOŞ SAYFA

İÇ KAPAK (Bakınız Ek 4)

BEYAN (Yeni sayfadan başlamalı)

TEŞEKKÜR (Yeni sayfadan başlamalı)

İÇİNDEKİLER (Yeni sayfadan başlamalı)

TABLolar LİSTESİ (Yeni sayfadan başlamalı)

ŞEKİLLER LİSTESİ (Yeni sayfadan başlamalı)

KISALTMALAR (Yeni sayfadan başlamalı)

TÜRKÇE ÖZET VE ANAHTAR SÖZCÜKLER (Özet, araştırmanın temel amacını, gereç ve yöntemini, temel bulgular ve tartışmaları, sonuçları içermelidir. Özet metni başlık ve anahtar kelimeler hariç en fazla 250 kelime olabilir. Beş-yedi adet anahtar kelime belirtilmelidir.)

İNGİLİZCE ÖZET VE ANAHTAR SÖZCÜKLER (Türkçe özetteki kurallar geçerlidir).

1. **GİRİŞ** (Araştırmanın genel çerçevesi, önemi ve gerekçesi literatüre dayalı olarak 2-3 sayfada belirtilir. Son olarak araştırmanın amacı yazılır.)

2. **KURAMSAL ÇERÇEVE** (Bu bölümde tez konusu ile bağlantılı kuramsal çerçeve ayrıntılı biçimde ele alınmalıdır. Aşağıdakiler örnek olarak verilmiştir.)

2.1. **Araştırmanın kuramsal çerçevesin kapsayan konu başlıklarını içeren geniş bir literatür özeti yazılır.**

2.2. **Araştırmanın Sayıltıları**

2.3. **Araştırmanın Sınırlılıkları**

2.4. Tanımlar

3. **YÖNTEM** (Aşağıda yer alan başlıklar örnek olması açısından verilmiştir. Adlandırma ve dizgi değişebilir).

3.1. Araştırmanın Modeli

3.2. Evren ve Örneklem

3.3. Araştırmanın değişkenleri

3.4. Araştırmanın veri toplama araçları

3.5. Veriler ve Toplanması

3.6. Verilerin Çözümü ve Yorumlanması

3.7. ...

4. **BULGULAR** (Bu başlık araştırmanın türüne ve incelenmesine göre değişebilir)

4.1. Temel tanımlayıcı bulgular

4.2. Analitik bulgular

4.3. ... diğer başlıklar

5. **TARTIŞMA**(Bu başlık araştırmanın türüne ve incelenmesine göre değişebilir)

6. SONUÇ

7. ÖNERİLER

8. KAYNAKÇA

9. EKLER

9.1. Araştırma İzin Formu

9.2. Anket/Görüşme Formu

9.3. Gönüllü Onam Formu

9.4. ... diğer

Kaynakça Gösterim Örnekleri

Metin içi atıf örnekleri:

Tek yazarlı:

Alkan (1999, s. 15), alışveriş etkinliği üzerine yapılan çalışmalarda bu sorumluluğun ev-içi sorumluluk olarak kabul edildiği ve daha çok kadına devredildiğini ifade etmektedir.

Alışveriş etkinliği üzerine yapılan çalışmalarda bu sorumluluğun ev-içi sorumluluk olarak kabul edildiği ve daha çok kadına devredildiği görülmektedir (Alkan, 1999, s. 15).

İki yazarlı:

Creswell ve Plano Clark (2015, s. 97)'a göre keşfedici karma yöntem araştırmalarında araştırmacılar, araştırma sürecinin potansiyel bir ürünü olarak yeni bir ölçüm aracı geliştirebilirler.

Keşfedici karma yöntem araştırmalarında araştırmacılar, araştırma sürecinin potansiyel bir ürünü olarak yeni bir ölçüm aracı geliştirebilir (Creswell ve Plano Clark, 2015, s. 97).

Üç yazarlı:

Dovidio, Gaertner ve Kawakami, (2003, s. 6), olumlu gruplararası sosyal temasın gruplararası ilişkilerin geliştirilmesine, kaygının önyargının ve ayrımcılığın azaltılmasına katkı sağlayacağı fikrinin 1930'lara dayandığını belirtmektedir.

Olumlu gruplararası sosyal temasın gruplararası ilişkilerin geliştirilmesine, kaygının önyargının ve ayrımcılığın azaltılmasına katkı sağlayacağı fikri 1930'lara dayandırılmaktadır (Dovidio, Gaertner ve Kawakami, 2003, s. 6).

Dört ve daha fazla yazarlı:

Erdoğan vd. (2017, s. 91)'ye göre bütünleşme ve uyum kavramları, “misafirlikten çıkışı” yani “kalıcılığı” çağrıştırmaktadır.

Bütünleşme ve uyum kavramları, “misafirlikten çıkışı” yani “kalıcılığı” çağrıştırmaktadır (Erdoğan vd., 2017, s. 91).

Birden çok atıf bir arada kullanıldığında:

Dovidio, Gaertner ve Kawakami (2003, s. 6) ile Hewstone ve Swart (2011, s. 374) çalışmalarında, olumlu gruplararası sosyal temasın, kaygının önyargının ve ayrımcılığın azaltılmasına katkı sağlayacağı fikrinin 1930'lara dayandığını ifade etmektedirler.

Olumlu gruplararası sosyal temasın gruplararası ilişkilerin geliştirilmesine, kaygının önyargının ve ayrımcılığın azaltılmasına katkı sağlayacağı fikri 1930'lara

dayandırılmaktadır (Dovidio, Gaertner ve Kawakami, 2003, s. 6; Hewstone ve Swart, 2011, s. 374).

Not: Aynı yazarın aynı tarihli birden çok yayını varsa tarihin sonuna sırasıyla harf eklenmelidir.

Alkan (1999a, s. 15), alışveriş etkinliği üzerine yapılan çalışmalarda bu sorumluluğun ev-içi sorumluluk olarak kabul edildiği ve daha çok kadına devredildiğini ifade etmektedir.

Alışveriş etkinliği üzerine yapılan çalışmalarda bu sorumluluğun ev-içi sorumluluk olarak kabul edildiği ve daha çok kadına devredildiğini ifade edilmektedir (Alkan, 1999a, s. 15).

Kaynakça gösterimi:

Kitap:

Allport, G. W. (1954). *The nature of prejudice*. Cambridge/Reading: Addison-Wesley.

Creswell, J. W. ve Plano Clark, V. L. (2015). *Karma yöntem araştırmaları: Tasarımı ve yürütülmesi*. Ankara: Anı Yayıncılık.

Kitap Bölümü:

Baydur, H. ve Uçan, G. (2016). Türkiye'de Toplumsal Cinsiyetin Değerlendirilmesi. D. Şaşman Kaylı ve F. Şahin (Ed.), *Sosyal Politikanın Cinsiyet Halleri: Toplumsal Cinsiyet ve Sosyal Hizmet içinde* (s. 137-155). Ankara: Nika Yayınevi.

Makale:

Shelton, J. N. (2003). Interpersonal concerns in social encounters between majority and minority group members. *Group Processes and Intergroup relations*, 6, 171-185.

Şentürk Kara, E. ve Yılmaz, M. B. (2015). Malatya yerel basınında Suriyeli sığınmacılara yönelik haberlerin incelenmesi. *Akademik Yaklaşımlar Dergisi*, 6(2), 54-69.

Schiappa, E., Gregg, P. B. ve Hewes, D. E. (2005). The parasocial contact hypothesis. *Communication Monographs*, 72(1), 92-115.

Rapor:

Erdoğan, M. M., Şener, B., Sipahioğlu, E., Kavukçuer, Y. ve Yılmaz Başçeri, E. (2017). *Kopuş'tan uyum'a kent mültecileri: Suriyeli mülteciler ve belediyelerin süreç yönetimi: İstanbul örneği*: Marmara Belediyeler Birliği Kültür Yayınları.

Tez:

Tatlı, H. (2013). *Yoksulluk ve sosyal sermaye: TRB1 Bölgesi'nde (Malatya, Elazığ, Bingöl, Tunceli) bir araştırma*. (Doktora Tezi), Atatürk Üniversitesi, Erzurum.

Web Sayfası:

BMMYK. (2017, Ocak). UNHRC statistics: The world in numbers. 03.04.2018 tarihinde http://popstats.unhcr.org/en/overview#_ga=2.244028611.797961996.1522747939-1127350971.1522747939 adresinden alınmıştır.

V. ARAŞTIRMA RAPORUNUN TESLİMİ VE ARŞİVLENMESİ

Araştırma uygulamasının, karton kapak yapılmış bir adet kopyası çıkartılır. Çıktılara ek olarak, uygulamanın Microsoft Word programında yazılıp sayfa düzenlemesi yapılmış* olan belge dosyası, bir adet CD ya da DVD'ye yazılmış olarak Araştırma Koordinatörlüğüne teslim edilmelidir. Araştırma Koordinatörlüğü bu raporları arşivlemek ve saklamak ile yükümlüdür.

* Araştırma raporu yazılırken Microsoft Word programının 2007 veya daha üst versiyonları kullanılmalıdır. Belgeler CD ya da DVD'ye kaydedilirken, bilinen ve iyi kalitede, üzerine kaydedilen verinin bozulmamasını sağlayacak, markalı CD ya da DVD'ler tercih edilmeli ve CD ya da DVD'lerin orijinal kaplarının dış kısmına, Araştırma Raporunun iç kapağında yer alan bilgiler bilgisayar çıktısı olarak yapıştırılmalıdır.

EKLER

EK 1. ZAMAN ÇİZELGESİ

SHF 3101 Uygulamalı Araştırma I

HAFTALAR	KONULAR
Hafta 1	Öğrenci gruplarının ilan edilmesi; Eğitsel danışmanların öğrenci grupları ile toplanması; Olası Araştırma Konuları Hakkında Tartışma.
Hafta 2	Seçtikleri Konu İle İlgili Literatürün Taranması ve Sonuçların Araştırma Önerisi Taslağı Haline getirilmesi.
Hafta 3	Araştırma Önerisi Taslağının, Araştırma Uygulaması Değerlendirme Komitesi'nin onayına sunulması; Komitenin incelemeyi yapıp sonuçlarını ilan etmesi.
Hafta 4	Araştırma Önerisinin Kuramsal Bölümünün Hazırlanması.
Hafta 5	Araştırma Önerisinin Kuramsal Bölümünün Hazırlanması.
Hafta 6	Araştırma Önerisinin Kuramsal Bölümünün Hazırlanması; Araştırma Probleminin Saptanması.
Hafta 7	Araştırma Yöntemi Belirlenmesi
Hafta 8	Araştırma Önerisinin Yöntem Bölümünün Hazırlanması: Hipotez Kurma, Denenceler, Bağımlı Bağımsız Değişkenler.
Hafta 9	Araştırma Önerisinin Yöntem Bölümünün Hazırlanması: Sınırlar; Araştırma Modeli.
Hafta 10	Araştırma Önerisinin Yöntem Bölümünün Hazırlanması: Önemlilik Testleri, Kullanılacak Ölçüm Teknikleri.
Hafta 11	Ara sınav
Hafta 12	Soru Kağıdı-Görüşme Formunun Hazırlanması.
Hafta 13	Soru Kağıdı-Görüşme Formunun Hazırlanması.
Hafta 14	Ön Deneme Sonuçlarının Değerlendirilmesi ve Genel Değerlendirme.

EK 2. ZAMAN ÇİZELGESİ

SHF 3106 Uygulamalı Araştırma II

HAFTALAR	KONULAR
Hafta 1	Gelinen Noktaya Kadar Süreç Analizi.
Hafta 2	Soru Kağıdı-Görüşme Formuna Son Şeklinin Verilmesi.
Hafta 3	Veri Toplama: Alanda Soru Kâğıdı Uygulaması, Yeni Literatüre Ulaşma.
Hafta 4	Veri Toplama: Alanda Soru Kâğıdı Uygulaması, Yeni Literatüre Ulaşma.
Hafta 5	Veri Toplama.
Hafta 6	Verilerin Değerlendirilmesi: Editing.
Hafta 7	Verilerin Değerlendirilmesi
Hafta 8	Verilerin SPSS Formatında Düzenlenmesi, Verilerin İşlemesi ve Çözümlemesi
Hafta 9	SH 342 Araştırma Uygulaması I'de Hazırlanan Kuramsal Bölümün Yeni Literatür Işığında Genişletilmesi.
Hafta 10	Bulguların yorumlanması ve Sonuçların Hazırlanması, Konu Hakkında Kuramsal Bilginin Tazelenmesi.
Hafta 11	Ara sınav
Hafta 12	Araştırma Raporunun Yazılması.
Hafta 13	Araştırma Raporunun Yazılması.
Hafta 14	Araştırma Raporunun Basılması.

EK 3. DIŞ KAPAK DÜZENİ



Manisa Celal Bayar Üniversitesi
Sosyal Hizmet Bölümü

ARAŞTIRMA RAPORUNUN BAŞLIĞI

Araştırma Grubu

Adı Soyadı

(Soyadına göre alfabetik sırayla)

Eğitsel Yönetici

Ünvanı Adı Soyadı

Manisa

Ay, Yıl

EK 4. İÇ KAPAK DÜZENİ

ARAŞTIRMA RAPORUNUN BAŞLIĞI

Araştırma Grubu

Adı Soyadı

(Soyadına göre alfabetik sırayla)

Eğitsel Yönetici

Ünvanı Adı Soyadı

Manisa Celal Bayar Üniversitesi

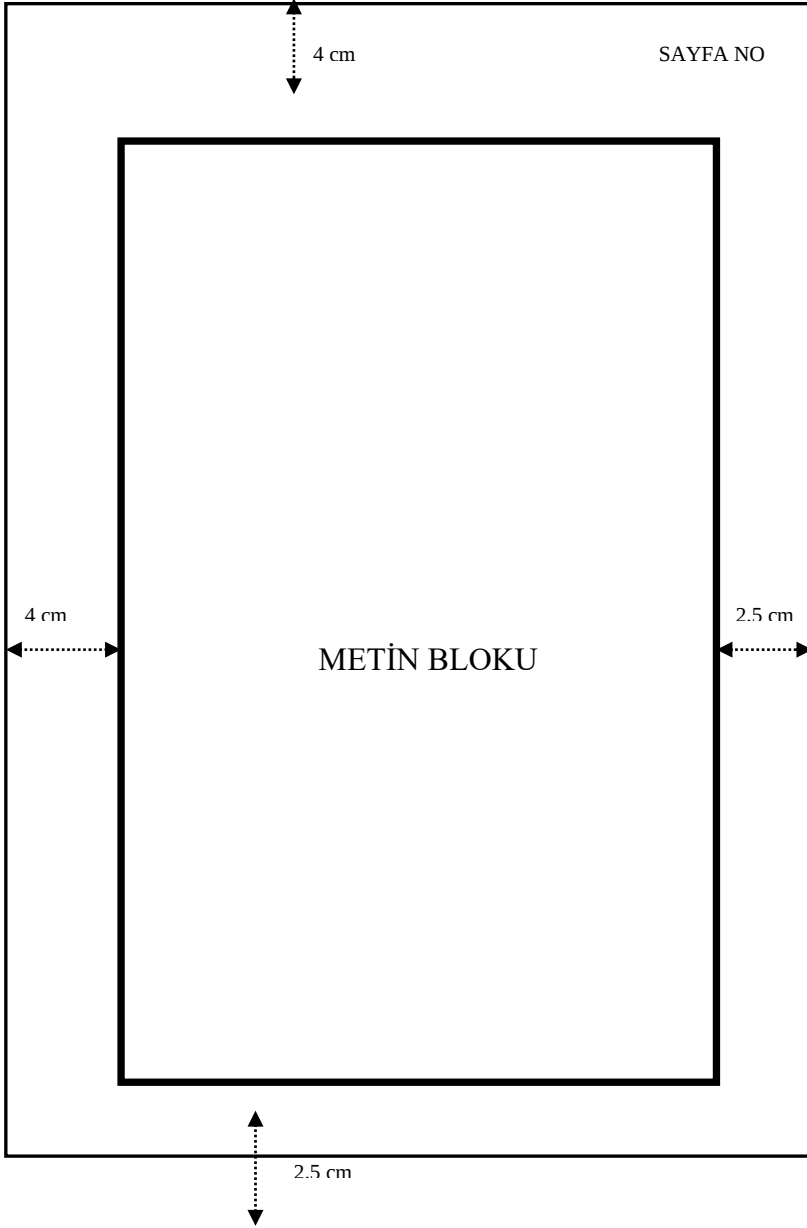
Sosyal Hizmet Bölümü

SHF 3101 Uygulamalı Araştırma I ve SHF 3106 Uygulamalı Araştırma II
Dersi Kapsamında Gerçekleştirilen Araştırmanın Raporu Olarak Hazırlanmıştır.

Manisa

Ay, Yıl

EK 5. SAYFA DÜZENİ



EK 6. BEYAN ÖRNEĞİ

BEYAN

Bu tez çalışmasının kendi çalışmam olduğunu, tezin planlanmasından yazımına kadar bütün aşamalarda etik dışı davranışımın olmadığını, bu tezdeki bütün bilgileri akademik ve etik kurallar içinde elde ettiğimi, bu tez çalışmasıyla elde edilemeyen bütün bilgi ve yorumlara kaynak gösterdiğimi ve bu kaynakları da kaynaklar listesine aldığımı, yine bu tezin çalışılması ve yazımı sırasında patent ve telif haklarını ihlal edici bir davranışım olmadığını beyan ederim.

İsim Soyisim

EK 7. TEŞEKKÜR ÖRNEĞİ

TEŞEKKÜR

Tez yazım sürecinde bilgi, deneyim ve desteğini bizden esirgemeyen, tezin her aşamasında bizi yönlendirerek, rahat bir çalışma ortamı sağlayan danışmanımız’a

Lisans eğitimi süresince her konuda bizden desteklerini esirgemeyen bölümümüz eğitmenleri ‘lere

Tez çalışmamıza katılmayı kabul eden, bilgi, deneyim ve düşüncelerini paylaşan değerli katılımcılara,

Teşekkür Ederiz...

EK 8. İÇİNDEKİLER ÖRNEĞİ

İÇİNDEKİLER

1.	ÖZET	1
2.	SUMMARY	2
3.	GİRİŞ VE AMAÇ	3
4.	KURAMSAL ÇERÇEVE	6
4.1.	SOSYAL HİZMETLER TARİHİ	6
4.2.	BİR MESLEK VE DİSİPLİN OLARAK SOSYAL HİZMET	38
4.2.1.	Tanımı, Amacı, Roller ve İşlevleri	39
4.2.2.	Bilgi, Beceri ve Değer Temeli	49
4.2.2.1.	Bilgi temeli	49
4.2.2.2.	Beceri temeli	49
4.2.2.3.	Değer temeli	51
4.2.3.	Müdahale Yöntemleri	55
5.	GEREÇ VE YÖNTEM	81
5.1.	ARAŞTIRMANIN AMACI	81
5.2.	ARAŞTIRMA SORULARI	81
5.3.	ARAŞTIRMANIN TİPİ	89
5.4.	ARAŞTIRMANIN YERİ VE ZAMANI	89
5.5.	ARAŞTIRMANIN EVREN VE ÖRNEKLEMİ	89
5.6.	ARAŞTIRMANIN BAĞIMLI-BAĞIMSIZ DEĞİŞKENLERİ	90
5.7.	ARAŞTIRMANIN VERİ TOPLAMA ARAÇLARI	90
5.8.	ARAŞTIRMANIN VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ	91
5.9.	ARAŞTIRMA VERİLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	92

5.10.	ARAŞTIRMANIN ETİK YÖNÜ	96
6.	BULGULAR	97
6.1.	TANIMLAYICI BULGULAR	97
6.2.	KARŞILAŞTIRMALI BULGULAR	118
7.	TARTIŞMA	128
8.	SONUÇ VE ÖNERİLER	142
9.	KAYNAKLAR	145
10.	EKLER	155
10.1.	EK 1. ANKET FORMU	155
10.2.	EK 2. GÖNÜLLÜ ONAM FORMU	159

EK 9. TABLOLAR DİZİNİ ÖRNEĞİ

TABLÖLAR DİZİNİ

<u>Tablo 1. Araştırmaya Katılanların Semtlere Göre Dağılımı</u>	97
<u>Tablo 2. Araştırmaya Katılanların Cinsiyetlerine Göre Dağılımı</u>	97
<u>Tablo 3. Araştırmaya Katılanların Yaşa Göre Dağılımı</u>	98
<u>Tablo 4. Araştırmaya Katılanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı</u>	98
<u>Tablo 5. Araştırmaya Katılanların Mesleklerine Göre Dağılımı.....</u>	99
<u>Tablo 6. Araştırmaya Katılanların Medeni Durumlarına Göre Dağılımı.....</u>	100

EK 10. ŞEKİLLER DİZİNİ ÖRNEĞİ

ŞEKİLLER DİZİNİ

<u>Şekil 1. Araştırmaya Katılanların Semtlere Göre Dağılımı</u>	27
<u>Şekil 2. Araştırmaya Katılanların Cinsiyetlerine Göre Dağılımı</u>	37
<u>Şekil 3. Araştırmaya Katılanların Yaşa Göre Dağılımı.....</u>	48
<u>Şekil 4. Araştırmaya Katılanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı</u>	58
<u>Şekil 5. Araştırmaya Katılanların Mesleklerine Göre Dağılımı.....</u>	69
<u>Şekil 6. Araştırmaya Katılanların Medeni Durumlarına Göre Dağılımı</u>	110

EK 11. KISALTMALAR ÖRNEĞİ

KISALTMALAR

- ABD** : Amerika Birleşik Devletleri
- ANZASW** : Aotearoa Yeni Zelanda Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği (Aotearoa New Zealand Association of Social Workers)
- ASPB** : Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
- CSWE** : Sosyal Hizmet Eğitim Konseyi (Council on Social Work Education)
- FERA** : Federal Acil Yardım Teşkilatı (Federal Emergency Relief Administration)
- IASSW** : Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Birliği (International Association of Schools of Social Workers)
- IFSW** : Uluslararası Sosyal Hizmet Uzmanları Federasyonu (International Federation of Social Workers)
- LGBT** : Lezbiyen, Gey, Biseksüel, Transgender
- NASW** : Ulusal Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği (National Associations of Social Workers)
- SHÇEK** : Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu
- SYDV** : Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı

EK 12. KAYNAKÇA ÖRNEĞİ

KAYNAKÇA

- Alperin, R. M. ve Benedict, A. (1985). College student's perceptions of psychiatrists, psychologists, and social workers: A comparison. *Psychological reports*, 57(2), 547-548.
- Andrews, J. (1987). Social work public image building:" East Side/West Side" revisited. *The Social Service Review*, 61(3), 484-497.
- Çınar, Ş. ve Demir, Y. (2009). Toplumdaki hemşirelik imajı: Bir ölçek geliştirme çalışması. *Journal of Anatolia Nursing and Health Sciences*, 12(2), 24-33.
- Condie, C. D., Hanson, J. A., Lang, N. E., Moss, D. K. ve Kane, R. A. (1978). How the public views social work. *Social Work*, 47-53.
- Demirbaş, S. ve Demir, S. B. (2014). Polise yönelik tutum ölçeği geliştirilmesi: geçerlilik ve güvenilirlik çalışması. *International Journal of Social Science*, 25(1), 523-535.
- Dennison, S. T., Poole, J. ve Qaqish, B. (2007). Students' perceptions of social work: Implications for strengthening the image of social work among college students. *Social Work*, 52(4), 350-360.
- Freeman, M. L. ve Valentine, D. P. (2004). Through the eyes of Hollywood: Images of social workers in film. *Social Work*, 49(2), 151-161.
- Gibelman, M. (2004). Television and the public image of social workers: Portrayal or betrayal? *Social Work*, 49(2), 331-334.
- Hortaçsu, N. (2012). *En güzel psikoloji sosyal psikoloji: İmge kitabevi*.
- Hox, J. J. (2010). *Multilevel analysis: Techniques and applications* (İkinci baskı): Routledge.
- Kağıtçıbaşı, Ç. ve Üskül, A. (2006). *Yeni insan ve insanlar: Sosyal psikolojiye giriş*: Evrim Yayınevi.
- Knežević, M. ve Butler, L. (2003). Public perceptions of social workers and social work in the Republic of Croatia. *International Journal of Social Welfare*, 12(1), 50-60.

- Kongar, E. (1972). *Sosyal çalışmaya giriş*. Ankara: Sosyal Bilimler Derneği Yayınları: G-2, Ay Yıldız Matbaası AŞ.
- LeCroy, C. W. ve Stinson, E. L. (2004). The public's perception of social work: Is it what we think it is? *Social Work*, 49(2), 164-174.
- Olin, J. (2013). The public and the profession's perception of social work. *Columbia Social Work Review*, 4(1), 92-102.
- Özdemir, Ş. (2006). Doktorların toplumsal imajı: Afyon ilinde bir araştırma. *Sosyal Bilimler Dergisi*, 179-191.
- Pollack, O. (1991). Image of the social worker in the community and in the profession. *Social Work*, 106-111.
- Tower, K. (2000). In our own image: Shaping attitudes about social work through television production. *Journal of Social Work Education*, 36(3), 575-585.
- TÜİK. (2014). Türkiye İstatistik Kurumu Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi Sonuçları (Vol. 18616).
- TÜİK. (2015). Türkiye İstatistik Kurumu Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi Sonuçları.
- Tuncay, T. ve Erbay, E. (2006). "Sosyal hizmetin temel hedefi: Sosyal adalet - Güçlendirmeye retorikten pratiğe. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 17(1), 53-69.
- Türkoğlu, İ. (2013). Sosyal devlet bağlamında Türkiye'de sosyal yardım ve sosyal güvenlik. *Akademik İncelemeler Dergisi*, 8(3), 275-305.
- Yenen, İ. (2012). Yazılı basında "din adamı" kimliğinin temsili. *Electronic Turkish Studies*, 7(2), 1161-1181.
- Zugazaga, C. B., Surette, R. B., Mendez, M. ve Otto, C. W. (2006). Social worker perceptions of the portrayal of the profession in the news and entertainment media: An exploratory study. *Journal of Social Work Education*, 42(3), 621-636.