

	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ UYGUN OLMAYAN ÜRÜN/HİZMETİN KONTROLÜ PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	SBF/P-06
		Yayınlanma Tarihi	15.12.2021
		Revizyon No/Tarih	00/00.00.0000
		Sayfa	1/2

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, Manisa Celal Bayar Üniversitesi (MCBÜ) Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin hizmet sunumunda daha etkin ve verimli olabilmesini sağlamak için süreç (proses) ve sonuç aşamalarında tespit edilen uygunsuzlukların kayıt altına alınmasını, incelenmesini, giderilmesini sağlamayı ve tekrarını önlemeyi amaçlayan esas ve yöntemleri belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu prosedür, MCBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin idari ve destek hizmeti süreçlerini kapsar ve bu birimlerinde uygulanır.

3. TANIMLAR

Uygunsuzluk : Prosedür/standart/süreç/iş akışı/talimatların hizmet sunumu için uygun olmaması, iç ve dış paydaşların şikayetlerinin olması ya da memnuniyet düzeylerinin düşük olması ya da minör/majör hata şeklinde kendisini gösteren KYS usul ve kriterlerinden sapmadan kaynaklanan durumlardır.

Uygun olmayan hizmet: Sağlık Bilimleri Fakültesi hizmetlerinin, yasal şartlara ya da Kalite Yönetim Sistemi (KYS) şartlarına uygun olmamasıdır.

4. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün hazırlanması, revizyonu, iptali, dağıtılması, arşivlenmesi ve yönetiminden, Birim Kalite Komisyonu ve MCBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde kalite çalışmalarından sorumlu Dekan Yardımcısı (Birim Kalite Yönetim Temsilcisi) ile Birim Kalite Komisyonu üyesi olan MCBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Sekreteri sorumludur.

Ürün ve hizmetlerin sunulması sürecinde tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi ve tekrarının önlenmesinden ilgili birim sorumluları, Fakülte Yönetimi ve Birim Kalite Komisyonu sorumludur.

5. UYGULAMA

Hizmet sunumunda karşılaşılan uygunsuzluklar, hatalar, rutin iç ve dış denetimler ya da üniversite yönetiminden, müşterilerden gelen istek ve talepler ile müşteri şikayetleri ya da müşteri memnuniyeti anketlerinin sonuçları gibi geri bildirimler yolu ile tespit edilir.

Uygunsuzluk sadece yazım, imla hatası, ifade bozuklukları gibi biçimsel hatalardan kaynaklanıyor ise uygunsuzluğu tespit eden personel tarafından EBYS üzerinden geri gönderilir.

Hizmetin yürürlükteki yasal düzenlemeler ile çelişmesinden kaynaklanan uygunsuzluk durumlarında ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Uygunsuzluğu giderici faaliyetleri başlatma sorumluluğu öncelikle birim sorumlularına daha sonra Fakülte Yönetimine ve Birim Kalite Komisyonuna aittir.

Uygun olmayan hizmetler ve uygunsuzluklar, birim sorumluları veya Fakültede kaliteden sorumlu Dekan Yardımcısı tarafından SBF F-09 MCBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Düzeltici Önleyici Faaliyet

Hazırlayan Birim Kalite, Akreditasyon ve Stratejik Plan Komisyonu	Kontrol Eden Birim Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Dekan
---	---	--------------------

	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ UYGUN OLMAYAN ÜRÜN/HİZMETİN KONTROLÜ PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	SBF/P-06
		Yayınlanma Tarihi	15.12.2021
		Revizyon No/Tarih	00/00.00.0000
		Sayfa	2/2

Formuna kaydedilir; ilgili birimler haberdar edilir. Birim sorumluları uygunsuzluklar ile ilgili iş ve işlemleri gerekli hallerde Düzeltici Önleyici Faaliyet Formlarına kaydederek alır. Kayıtlar, Fakültenin Kalite Kanıt Odasında saklanır.

Birim Kalite Komisyonunun çalışmalarında tespit edilen uygunsuzluklar da Düzeltici Önleyici Faaliyet Formuna işlenir ve daha sonra kapatılır.

Kaliteden Sorumlu Dekan Yardımcısı ya da Birim Kalite Komisyonu Başkanı Uygun Olmayan Ürün/Hizmetin Kontrolüne ilişkin DÖF Talep Formunu inceler, gerekli hallerde faaliyetleri başlatır ve kapatır.

KYS ile ilgili evraklardaki uygunsuzlukları tespit etme, biçimsel hatalarını, eklerini ve ilgili yazıları kontrol ederek düzeltme sorumluluğu Birim Kalite Komisyonuna ve Başkanına aittir. Birimlerdeki uygunsuzlukların takibinde ise birim sorumluları ve amirleri yetkilidir.

6. REFERANS DOKÜMANLAR

- [SBF/P-03 MCBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Düzeltici Önleyici Faaliyet Prosedürü](#)
- MCBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Talep Formu https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=o3UT4ugn4UOcJ4IVXRPrGA-8_y3LkvIPh6lsXPsZ8rJUNThPTDBBNUtHQ1MxMVYyM1pGUUVPRzNXMS4u
- SBF/F-09 MCBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Yanıt Formu

Dış Kaynaklı Dokümanlar

- 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği

Hazırlayan Birim Kalite, Akreditasyon ve Stratejik Plan Komisyonu	Kontrol Eden Birim Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Dekan
---	---	--------------------